

BERETNING 2017

Indledning

Det er tid for en beretning for året 2017. I beretningen beskriver bestyrelsen, hvordan året er gået for vores forening og butik.

Ligesom tidligere år har beretningen hovedvægt på det lokale. Vi driver en dagligvarebutik med udgangspunkt i de lokale medlemmer og ejere. Det er derfor også der, vores hoved fokus skal være.

Vi kommer naturligvis også ind på væsentlige forhold med relation til omverdenen. Specielt forhold vedrørende COOP berører foreningen direkte. Vi er ikke en isoleret ø, så forhold uden for det lokale har indflydelse på vores forening og butik.

Bestyrelsen er afhængig af, at I som ejere og medlemmer vil hjælpe med at gøre vores forening endnu bedre. Kontaktoplysninger for bestyrelsen kan I finde ved indgangen til vores butik. I er meget velkomne til at henvende jer, hvis I har spørgsmål eller kritik – positiv som negativ.

Lokalt

Årets resultat sluttede som følger:

Omsætningen blev i alt (ekskl. Moms)	20125	t.kr
Det svarer til en tilbagegang på i alt	348	t.kr
I procent er det	1,7	%
Årets resultat efter skat blev	351	t.kr

I 2017 havde vi således en lille tilbagegang i omsætningen. Det var forventeligt, da priserne på mange varer generelt faldt i vores butik. Tilbagegangen svarer til ca. en uges omsætning.

Årets resultat steg lidt i forhold til forrige år og lå en anelse under budget. Afvigelsen fra budget skyldes i høj grad de øgede omkostninger i forhold til COOP, som ikke kunne budgetlægges.

Udover det almindelige løbende bestyrelsesarbejde, har bestyrelsens arbejde i høj grad været fokuseret på vores byggeprojekt "Fremtidens Dagli'Brugs i Sønder Felding".

Det har været en lang og kompliceret proces at få alle ting på plads til en byggestart. Først skulle bygningerne på de indkøbte ejendomme rives ned, hvilket skete i begyndelsen af foråret. Nedrivningen gik rigtigt stærkt og – håber vi – uden at være til al for megen gene for omgivelserne.

Herefter blev der arbejdet videre med arkitekterne og vi nåede frem til et rigtigt godt udgangspunkt for byggeriet i begyndelsen af maj. Det viste sig, at udgifterne til arkitekter og den skønnede samlede pris på byggeriet, ville blive al for høj. Det blev derfor besluttet, at vi ville udbyde hele projektet i totalentreprise med konkurrence. Fordelen ved den licitationsform er, at man kan lægge prisen fast og overlade arkitektopgaven til totalentreprenøren uden yderligere udgifter. Vi besluttede, at vi højest ville give 9 millioner for selve bygningen. Derudover fastlagde vi indholdet af byggeriet og lagde op til, at de, der bød, kunne opfylde specificerede ekstra ønsker, og dermed opnå yderligere point i bedømmelsen.

Der indkom i alt 4 forslag. 2 af dem overholdt ikke prisloftet og kunne derfor ikke accepteres. De resterende 2 var begge gode projekter, men et af dem – fra K.G. Hansen, Grindsted – var klart det bedste kvalitetsmæssigt og opfyldte de fleste af vores ekstra ønsker. Så bedømmelsesudvalget havde en relativ nem opgave med at vælge det projekt, vi ville gennemføre.

Inden endelig kontrakt underskrivelse med K. G. Hansen, forhandlede vi forskellige ting ud af aftalen og andre ind, så vi endte på et samlet aftalebeløb på i alt 9.2 millioner kr.

Det samlede projekt opfylder de fleste af vores ønsker. Dog har vi måttet acceptere, at planerne om at udnytte 1. sal i højere grad – f.eks. til et forsamlingslokale – blev for dyrt, og må vente til et senere tidspunkt. 1. Sal indeholder derfor indtil videre blot de nødvendige velfærdslokaler – personale stue, tekøkken og kontor, men byggeriet er forberedt til, at vi kan udnytte 1. sal mod Bredgade og Strøget. Bygningen er derudover forsøgt fremtidssikret, bl.a. ved konstruktionsmæssigt at give mulighed for eventuelt senere at indrette en delikatesseafdeling.

Et byggeri er jo andet end de fysiske detaljer. Et meget væsentligt punkt er finansieringen. Som vi havde forventet, viste det sig rigtigt svært at få kreditforeninger og banker til at låne os penge til projektet. En by som Sønder Felding står desværre ikke så højt på prioriteringslisten og vi var også udfordret af, at vi ville komme til at anvende alle vores penge på byggeriet inklusive ejendoms køb og nedrivning og dermed ikke uden videre kunne opfylde de formelle krav normale långivere har til f.eks. soliditet og egenkapital.

Til vores store glæde har I medlemmer været os en rigtig god støtte og vist os den tillid at låne os næsten 1.6 million kroner. Stor tak for det. Det er rigtig flot og fortæller os, at I klart har tillid til bestyrelsen og vores butik.

Restfinansieringen fik vi så hos Brugsforeningernes Låneforening, der velvilligt har lånt os det resterende beløb på 10.4 millioner over 15 år. Låneforeningen er en kollektiv ordning, hvor samtlige selvstændige brugsforeninger indbetaler et procentbeløb af omsætningen og kollektivt hæfter for eventuelle tab. Det er et særdeles fordelagtigt lån, da der ikke betales bidrag og diverse gebyrer etc. stort set er fraværende.

Byggeriet startede så småt i december 2017 og tog rigtig fart i januar/februar 2018. Vi ved, at mange af jer har fulgt med løbende. Det er vores fornemmelse, at I er tilfredse med vores arkitektoniske valg og at I alle glæder jer til den nye butik. Det kan jeg love jer, at både bestyrelse, uddeler og personale også gør. De nuværende faciliteter er simpelt hen ikke tilstrækkelige til en omsætning på over 20 millioner kr. En ny butik er hårdt tiltrængt og vil give muligheder for at servicere jer medlemmer endnu bedre.

Som nævnt ovenfor, så er de fysiske forhold i vores gamle butik en udfordring. Uddeler og personale gør en kæmpe indsats for at få tingene til at fungere. Vi er klart udfordret på såvel størrelse af butiks areal som på indretningsmæssige forhold. Bestyrelsen synes, at det er på sin plads at give personalet en stor ros for, at de trods disse udfordringer formår at løse opgaverne med et smil og så vidt muligt opretholder et meget højt serviceniveau.

I medlemmer og kunder har udvist stor tålmodighed og godt humør, trods de nævnte udfordringer. Det fortjener også stor ros. Og det bliver snart rigtigt meget bedre!

Vi har tradition for i løbet af året at afholde en række arrangementer. Det er en af de måder, vi giver værdi tilbage til jer medlemmer. Og en af fordelene ved at være en andelsejet forretning. Uden at gå i detaljer, så har vi bl.a. afholdt en MEGET velbesøgt generalforsamling, 2 smagsdage, blomsterdag, et arrangement i Dagmar Bio om vores byggeprojekt, deltagelse i Julemesse, Nytårgalla, m.m. Vi er meget glade for jeres støtte til disse arrangementer. Det er noget af det, der gør det værd at yde en frivillig indsats i vores forening.

COOP

COOP ser nu ud til at have fået styr på implementeringen af regnskabssystemet. Det tog lang tid, men nu virker det i det store hele. Problemer kan naturligvis ikke helt undgås, men vi har nu rimeligt retvisende regnskaber og for det meste til tiden. Regnskabsafslutning 2017 var kun forsinket i mindre grad.

Året 2017 bød dog også på nogle kraftige udfordringer, som i høj grad ramte den enkelte butik. Helt basalt, så har mange af de organisationsmæssige (og dermed COOP betingede) udgiftslinier haft noget vokseværk. I et stærk presset dagligvaremarked, så er det ikke lige det man ønsker at opleve i en brugsforeningsbestyrelse.

De selvstændige brugsforeninger har naturligt nok stærkt fokus på dette problem, og det førte i slutningen af 2017 til, at man fik etableret en aftale med COOP om, at en stor del af disse udgifter bliver "låst fast". Det er stærkt nødvendigt, hvis vi skal være i stand til at lave realistiske budgetter i vores foreninger/butikker. Det er omkostninger, vi ikke kan styre direkte, og det kan gøre budgetlægningsopgaven ganske umulig.

Som i alle sikkert har opdaget, så har der også været ganske store problemer med distribution af varer til den enkelte butik. Helt specielt frostvareområdet løb ind i store problemer i efteråret. Det førte til en helt uhørt mangel på frostvarer, som ellers netop er et meget stabilt område i en butik. Årsagen var skift af leverandør. COOP valgte af fornuftige økonomiske årsager et skifte, og valget faldt også på en ganske erfaren leverandør, som også anvendes af andre dagligvarekæder. Desværre løb leverandøren ind i kraftige problemer – bl.a. med deres IT-system. Forstå det hvem der kan! Problemerne ser nu ud til at være løst, men det har naturligvis været til stor gene for jer kunder. Og det beklager vi meget. Det har ikke været noget, vores uddeler eller personale kunne gøre så meget ved. Så jeg håber, at I vil tilgive os problemerne.

COOP valgte også i løbet af året at foretage ændringer i den måde distributionssystemet beregner levering af varer på (AD – automatisk disponering). Det er et område man jævnligt reviderer for at optimere det. Og det har faktisk fungeret ganske godt i rigtig mange år nu. Men ikke med den seneste ændring. Det medførte simpelthen varemangel og tomme hylder i mange butikker. Herunder vores. En ting var, at systemet åbenbart ikke kunne finde ud af det. Men en helt anden ting var, at det ikke var muligt at rette fejlene lokalt. D.v.s. at vores uddeler kunne IKKE blot bestille flere varer, hvis han fandt ud af, at vi manglede. Vi ved i bestyrelsen, at vores uddeler prøvede rigtig ihærdigt, at få lov til at bestille ekstra varer, når der manglede. Men det var ikke nemt at komme igennem med, og lykkedes først efter lang tid. Vi håber i bestyrelsen, at COOP har lært noget af dette forløb og vi vil godt beklage over for jer medlemmer og kunder, at tingene ikke har fungeret. Vi har bare ikke kunnet gøre så meget ved det.

Som nogle af jer måske har hørt, så er der i år kampvalg til formandsposten i COOP amba, som repræsenterer COOP A/S's ejere. Helt præcist styres COOP amba af Landsrådet, som er COOP amba's demokratiske organ. De selvstændige Brugsforeninger har via kæderådene (et for hver af Dagli'Brugsen, SuperBrugsen og Kvickly kæderne) og Brugsforeningers Arbejdsgiverforening valgt at opstille en alternativ kandidat til formandsposten. Kædeforeningerne traf dette valg p.gr.a. lang tids utilfredshed med den måde COOP A/S handlede såvel økonomisk som organisatorisk. Som kandidat opstillede man sin egen kandidat - erhvervsmanden Lars Fournais.

Samtidigt har et bestyrelsesmedlem i COOP amba samt endnu en kandidat valgt at opstille, så vi nu har i alt 4 formandskandidater. Det bliver rigtig spændende at se, hvordan det valg ender. Afgørelsen træffes på Landsrådet møde her i april. Specielt et valg af Lar Fournais vil helt givet medføre en del ændringer i den måde COOP fungerer på.

Afslutning

Som nævnt har bestyrelsen i 2017 brugt en hel del ressourcer på vores fælles byggeprojekt "Fremtidens Dagli'Brugs i Sønder Felding". Det er et kæmpe projekt for en forening og en by som vores. Vi bruger i bestyrelsen rigtig meget tid på projektet.

Vi vil ikke lægge skjul på, at det er et sats. Men det er helt klart et nødvendigt sats. Det er ikke længere muligt at drive en forretning med de resultater, vi har opnået, på grundlag af de faciliteter vi har nu. Vi har ekspanderet kraftigt i de senere år – og vi har skabt resultater, som ligger langt over det, man kan forvente ud fra de rammer vi har.

Vi har haft rigtigt god hjælp fra COOP rådgiverne på bygge-, indretnings- og teknikområdet. Samtidigt har Brugsforeningernes Låneforening ydet en rigtig stor indsats for os. De prognoser, vi bygger projektet på, er udarbejdet af Låneforeningen. Og at de efterfølgende vil låne os så mange penge på vilkår de normalt ikke giver, fortæller os, at vi har et rigtigt godt projekt.

Vi skal alle være helt klar på, at vi nu anvender alle vores penge på det her. Derfor er vi også alle stærkt afhængige af, at vi medlemmer støtter foreningen og butikken så godt vi kan. Vi er ejerne af "det hele", og der er kun os til at betale projektet.

Vi har den kæmpe fordel, at de eneste, der skal dele "gevinsten" ved den nye butik, er medlemmerne. Gevinsten er både direkte, at vi har en dagligvarebutik byen, men også indirekte f.eks. sponsorater til andre projekter i byen, arrangementer for medlemmer og kunder og meget andet.

Det er også vigtigt at gøre sig klart, at for hele byen Sønder Felding er vores forening og butik ganske afgørende. Mange ting afhænger af, at vi har en fungerende dagligvarebutik i vores by. Bare tænk på effekten på huspriser, hvis der ikke er en dagligvarebutik.

Som et eksempel på, hvor lidt der egentlig skal til: den gennemsnitlige indkøbskurv er på lige under 100. lægges der 10 kr mere i hver kurv, så stiger vores omsætning med 10 %. Med en omsætning på 20 millioner kr, svarer det til 2 millioner kr mere i omsætning. Så lidt skal der til!

Så hjælp os med at gøre projektet til en succes. Brug vores fine nye butik. Vi ejer den alle sammen!

Vi regner med at åbne den nye butik medio August – datoen vil blive offentliggjort, så snart vi har besluttet den.

Som det fremgår, så er I medlemmer en forudsætning for, at vores fælles projekt lykkes. Vi vil gerne takke jer for jeres støtte igennem året. Vi har et par årlige brugerundersøgelser (NPS), som vi har rigtigt stor nytte af. Vi er rigtigt glade for jeres input og har et rigtigt godt værktøj til at gøre tingene endnu bedre. I må meget gerne hjælpe os med at få ENDNU flere til at besvare NPS spørgeskemaerne. Vi vil også gerne takke jer for jeres input via butikkens facebookside. Derudover har vi stor nytte af vores samtaler i forbindelse med formandens månedlige onsdag eftermiddag i butikken og vores øvrige arrangementer.

Til slut er det på sin plads, at takke vores uddeler Martin Iversen for hans uvurderlige indsats både i det daglige i butikken og i samarbejde med bestyrelse og formand. Vi møder altid en positiv holdning til foreningen, bestyrelsen og butikken med fokus på løsninger og visioner for vores forening/butik.

Endelig må vi ikke glemme vores fantastiske personale. De yder dagligt et stort bidrag til, at vi når de fastsatte mål. I må også meget gerne fortælle dem, når I synes, at de gør det rigtig godt.

Husk vores vision:

”Vi vil være lokalområdets bedste sted at handle og arbejde. Vi mødes i Brugsen – din butik!”

På bestyrelsens vegne

A handwritten signature in blue ink that reads 'L.C. Svane'.

Lars Christian Svane
Formand
Sønder Felding Brugsforening