

BERETNING 2020

Indledning

I beretningen for året 2020 beskriver bestyrelsen, hvordan året er gået for vores forening og butik.

2020 var i meget høj grad præget af Covid-19. Det har haft stor indflydelse på hverdagen i butikken og butikkens økonomi. Derudover er det i meget høj grad foreningens økonomi, som præger arbejdet i bestyrelse og butik.

Beretningen kommer også i mindre omfang ind på forhold vedrørende COOP, der naturligvis har stor indflydelse på vores arbejde såvel i foreningen som butikken.

Vores butik er en dagligvarebutik med udgangspunkt i de lokale medlemmer og ejere. Derfor er bestyrelsens hovedfokus helt naturligt på det lokale.

For bestyrelsen er det meget vigtigt, at I som ejere og medlemmer hjælper med til at gøre vores forening endnu bedre. I kan finde kontakt oplysninger for bestyrelsen i butikken. I er meget velkomne til at henvende jer, hvis I har spørgsmål eller kritik.

Lokalt

Årets resultat sluttede som følger:

Omsætningen blev i alt (ekskl. Moms)	21356	t.kr
Det svarer til en fremgang på i alt	1472	t.kr
I procent er det	7,4	%
Årets resultat efter skat blev	273	t.kr

Som det kan ses, har vi haft en rigtig pæn fremgang i omsætningen i 2021 i forhold til 2020. Der er ingen tvivl om, at Covid-19 har været med til at skubbe i den retning. Det har været begrænset, hvor mange muligheder der var for at handle andre steder. Og rejseaktiviteten har naturligvis været begrænset.

For bestyrelsen er der dog heller ikke nogen tvivl om, at indsatsen fra uddeler og personale også har bidraget væsentligt til fremgangen. Den daglige drift er velfungerende, varerne er på hylderne og de fysiske forhold er på plads.

Uddeler og personale gør også en rigtig stor indsats for at være kreative med hensyn til udbud af nye varer – vi behøver vel blot at nævne den kæmpe indsats der foregår via Facebook-baserede Ja Tak! tilbud. Vi tør godt sige, at indsatsen på det område, er en stor succes, som rigtigt mange af jer tager godt imod.

Resultatet af indsatsen ses på, at vores omsætning ligger mere end en million over budgettet. Det er ganske tilfredsstillende og vidner om jer medlemmers støtte til butikken.

Ser man på resultatet, så er der også her tale om, at vi har leveret væsentligt bedre end budgetteret, idet vi har et resultat, som ligger ca. 550 t.kr. over budget.

Den løbende likviditet har også nydt godt af de gode resultater i 2020. Vi har nu løbende mellem 1 og 1½ m.kr. i likviditet. Den væsentlige forbedring i vores likviditet har flere årsager, men en stram omkostningsstyring, fokus på kassationer og naturligvis også den øgede omsætning er væsentlige faktorer.

Som det fremgår, så er butiksdriften rigtigt godt på plads og vores helt store udfordring er – vel ikke overraskende – vores store gæld. Vi har efter forhandlingerne med vores långivere fået bevilget afdragsfrihed i 3 år. De år skal bruges på at opbygge kapital og likviditet. Derudover har vi velvilligt fået bevilget en rabat på administrationsbidraget til COOP på 300 t.kr. i 3 år.

Ovennævnte tiltag skal hjælpe os med at indfri vores gæld til jer medlemmer. Bestyrelsen har i slutningen af 2020 diskuteret tilbagebetalingen af medlemslånene, som jo starter d. 1/1-2022. Tilbagebetalingen af lånene vil betyde et vist likviditetstræk, som vi jævnfør ovenstående i princippet godt kan håndtere.

Med tanke på presset på likviditeten og jævnfør omtalen i sidste års beretning, vil bestyrelsen foreslå, at afdragene på medlemslånene konverteres til en debetkonto i butikken. Betaling for varekøb i butikken kan så ske med beløbet på denne konto. Rentebetalingen vil fortsætte som hidtil med udbetaling af årets renter d. 1/1 hvert år.

For jer medlemmer vil det ikke have den store betydning. Men det vil være en stor hjælp for foreningen, hvis tilbagebetalingen kan ske på denne måde. Med en debetkonto ordning

opnår vi i foreningen, at tilbagebetalingen sker, efter at vi har haft indtægten, hvilket vil påvirke vores løbende likviditet i positiv retning.

Der vil blive tale om en frivillig ordning. Så ønsker man at få udbetalt beløbet, kan det naturligvis også ske. Det er tanken, at bestyrelsen til efteråret vil arbejde aktivt med denne ordning. Men vi vil meget gerne allerede nu have jeres kommentarer til forslaget.

Sammenfattende kan det siges, at 2020 regnskabsmæssigt viser en forening på vej i den rigtige retning. Fremtiden er naturligvis ikke helt uden udfordringer – tilbagebetaling af de store lån, styring af likviditet, forhåbentlig tilbagevenden til mere normale forhold efter COVID-19 m.m. – men vi føler os i bestyrelsen sikre på, at vi med jer medlemmers fortsatte støtte af vores butik, nok skal håndtere disse udfordringer.

Det er af gode grunde lidt svært at være rigtigt aktive på foreningssiden.

Medlemsarrangementer har i store perioder været nærmest umulige at gennemføre og vi føler i foreningen et stort ansvar for ikke at løbe nogen risiko i relation til Covid-19. Lige så snart vi føler, at situationen tillader det, vil vi få sat gang i denne ikke uvæsentlige del af foreningens liv. Bestyrelsen savner den kontakt vi gennem medlemsarrangementer har med jer medlemmer.

COOP

Afsnittet om COOP bliver ikke så omfattende i denne beretning. Mange ting har ligget stille på medlemssiden, medens forretningssiden naturligvis har været ligeså aktiv som altid – hvis ikke mere.

COOP har jo fået en ny administrerende direktør. Den ny direktør har vist sig, at være noget mere lydhør overfor de behov vi har i de selvstændige brugsforeninger. Der er en ganske anden holdning til at lytte til og finde løsninger på de foreningsdrevne butikkers udfordringer. Det er rigtigt positive toner fra COOP.

Uanset ny direktør og større lydhørhed, så er der stadig udfordringer, som ikke bare kan fjernes. Den helt store udfordring er de stigende administrationsomkostninger. Som vi fortalte sidste år, så betyder de store investeringer i ny IT-system en øget udgift på ca. 300 t.kr. for en butik med vores omsætning. Vi har som omtalt fået en tilsvarende rabat i 3 år. Men udgifterne vil være øgede i noget længere tid, så det vil komme til at belaste os i løbet af nogle år.

Udrulningen af det nye IT-system giver også i sig selv udfordringer i det daglige. Godt nok er det splittet op i mange dele, men hver gang en ny del tages i brug, opstår der nye problemer. Problemer som I medlemmer også vil kunne mærke fra tid til anden i form af manglende varer. Uddeler og personale gør dagligt deres bedste for at modvirke disse problemer, men når systemet ikke fungerer, så kan vi ikke gøre meget her lokalt.

Afslutning

Først en stor tak til jer medlemmer for jeres støtte til butik og forening igennem året. I er grundlaget for, at vi kan drive butikken. Og i 2020 har I hjulpet os med at nå de resultater, der skal gøre det muligt for os at betale for vores flotte nye butik. Jeres loyalitet er nødvendig for at fortsætte den gode udvikling, vi nu er inde i.

Adskillige af jer hjalp med beplantning af bedene ved parkeringspladsen i efteråret. En stor tak for det også. Når I hjælper med den slags praktiske opgaver, støtter i bestyrelse og butik i jagten på at holde omkostningerne nede.

Den ugentlige orientering om udviklingen i omsætningen vil fortsætte. Opslaget sidder på vinduet ved siden af indgangen. Der kan I sammenligne dette år med budget og sidste år – uge for uge igennem hele året. Hjælp os med at få kurverne til at gå i den rigtige retning. I er meget velkomne til at stille spørgsmål til eller kommentere tallene – både uddeler og formand er klar til at uddybe tallene.

Både uddeler og bestyrelse hører gerne fra jer, hvis I har spørgsmål eller kommentarer til vores arbejde med foreningen eller butikken. Vi ser sådanne spørgsmål som en mulighed for at gøre tingene endnu bedre. Såfremt I foretrækker at gøre det skriftligt, så har vi opstillet en postkasse til højre for indgangen ved kaffeautomaten, hvor I kan lægge et stykke papir med spørgsmål, kommentarer, forslag m.v. Kasse bliver tømt en gang om måneden lige før vores bestyrelsesmøde (sidste onsdag i måneden) og eventuelt indhold bliver gennemgået på bestyrelsesmødet.

En anden mulighed for at give jeres mening til kende er den såkaldte NPS-undersøgelse, der kommer 2 gange om året. Det er en brugerundersøgelse, der kan gennemføres online. Hvis nogen af jer har brug for hjælp til at udfylde den, så er det planen, at bestyrelsesmedlemmer vil være tilstede i butikken et par gange i den tid undersøgelsen er aktiv. Tidspunkterne vil blive annonceret via Facebook og sms-service. Det er også muligt at henvende sig til formanden og eventuelt aftale et andet tidspunkt for hjælp. NPS-undersøgelsen er et meget anvendeligt værktøj for os i bestyrelsen og butikken og bliver nærstuderet hver gang.

Formand: +45 28 609 894
+45 96 996 699

formand@sdrfelding-brugsforening.dk

Sønder Felding Brugsforening
Bredgade 25
DK-7280 Sønder Felding

Butik: +45 97 198 010

Til sidst en stor tak til vores uddeler, Mads, for det engagerede og professionelle arbejde han har udført i løbet af året. Mads er altid villig til at byde ind med løsninger på udfordringerne – både i drift og foreningens økonomi. Mads lægger en stor energi i arbejdet og bruger en stor del af sit vågne liv på at gøre det bedst muligt for butik, forening og jer medlemmer. Bestyrelsen har et rigtigt godt samarbejde med Mads og vi er overbevist om, at Mads er den helt rigtige til at lede butikken fremad.

Økonomien lægger et stort pres på personalet i det daglige. Der skal ydes toppræstationer og Covid-19 har bestemt ikke gjort hverdagen nemmere. Vi vil gerne rose dem for deres store engagement og den udviste korpsånd. De er alle villige til at yde lige den smule mere, som skal til for at når de gode resultater. Det er tydeligt, at de alle tænker på, hvordan de kan gøre det bedst muligt for butikken. Stor tak til jer alle sammen for jeres indsats.

Som medlemmer er det også helt på sin plads, hvis vi giver udtryk for vores påskyndelse af deres indsats. Personalet fortjener ros, når vi synes, at de gør det godt.

Vores vision:

"Vi vil være lokalområdets bedste sted at handle og arbejde. Vi mødes i Brugsen – din butik!"

På bestyrelsens vegne

A handwritten signature in blue ink that reads "L.C. Svane".

Lars Christian Svane
Formand
Sønder Felding Brugsforening

Covid-19 og vores gældssituation lægger dagligt et stort pres på personalet